

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 1日

事業所名: 呉本庄つくし園

保護者等数 34

回収数 29

割合 85%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・活動場所が何か所にもわかれており、それぞれが広く使えていると思う。 ・個別に沿った空間を提供していただいています。 ・広いスペースで人数を考えて体を動かす時間が十分に取れています。 ・欲をいえば、園庭が広いと運動会もできると思う。 ・子ども同士が少しづつかりそうになっているのをよく見る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導訓練室、遊戯室など、設置基準を満たすスペースは確保しています。 ・今後も子どもさんが安心して過ごせるよう、安全を確保し室内の環境等を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・少し業務に追われているように思う。 ・参観したときに、先生方がとても忙しそうにされていて、人員足りているのかなあと感じた。 ・4人の子につき、1人の担任の先生がおり、補助の先生もいる。 ・専門的な目線で子どもの特性について判断してもらっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置基準は満たしています。 ・園全体でフォローできる体制を考えています。 ・職員が気持ちのゆとりを持って落ち着いて行動できるよう心掛けていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・カード、写真で示しているの、何の部屋か、何をするとこが子どもが理解できている。 ・個別性に応じて、その都度子どものレベルに合った環境づくりをしていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんが安心して過ごせるよう、どこで何をするのかわかるよう環境を整えています。 ・子どもさんの安全に配慮し、今後も環境を整えていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日掃除してくださっています。ありがとうございます。 ・スヌーズレンルームなど専門性の高い部屋があり、楽しんで過ごしているようです。 ・ごみが落ちていることもなく、子どもができる活動を考えてくれている。 ・個別指導で毎回立ち入らせてもらい、清潔にされているなど感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、清潔で、子どもさんたちが心地よく過ごせる環境にしていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・親の意見、子どもの様子から計画の内容を提案してくれます。 ・十分にそう思い満足している。 ・学期ごとに子どもの現在の段階や親の要望などを取り入れ、一緒に計画を立てていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご家族の方としっかり話し合い、共通の認識のもとで、個別支援計画を作成していきます。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを読んだことがなくわかりません。 ・ガイドラインに沿った内容で、個別性を取り入れて設定されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインは、つくし園の玄関の掲示物ラックに資料をおいています。貸し出しもしているので、活用してください。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・計画の通りです。 ・日々の子どもの成長段階に合わせて支援を工夫して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子どもさんの発達や特性を理解した上で個別支援計画を作成し、支援計画に沿った支援ができるようにしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせた活動があり、家ではできない経験ができています。 ・毎回個別では色々なことをしています。 ・日々の子どもの成長段階に合わせて支援を工夫して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムは、月案、週案、日案を作成し、活動を行っています。 ・日案では個々への支援内容も記入しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・交流保育がある。 ・コロナ禍難しい中で、交流をしていただいで対応していただいた両園に感謝している。 ・学期ごとに交流があると聞いているが、どんな風に過ごしていたか連絡帳で知るしかないの、もう少し様子が分かると嬉しいです。 ・年長児さんでの交流を設けてもらい、おたよりでその様子を知ることができています。 ・今の時期はあまりない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園とつくし園でそれぞれどんな活動を行うのか、計画を作成しています。 ・保育園の年長児さんと交流しています。保育園へ交流に行くのは、年長児のみです。保育園から園に来られた時は、各クラスごとに交流を行っています。 ・今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3回のみでの交流でした。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・3年前なので忘れてしまいました。 ・その都度、おたよりなどで説明を受けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も運営規定などについて、説明会で丁寧に説明していきます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			2	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに沿った内容で、個別指導時に担任の先生から説明を受けています。 ・ガイドラインを読んだことがなくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインは、つくし園の玄関の掲示物ラックに資料をおいています。貸し出しもしているので、活用してください。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策のため、今年はなかった。 ・今まではあったが、今年はコロナで研修など行うことができなかった。 ・今年はコロナでほとんどできず残念でした。もっと受けたいです。 ・個別指導、日々のおたより帳を通して困ったときなどの対応を相談し、アドバイスを頂いています。 ・新型コロナのために中止になりましたが、計画されていたペアレントトレーニングの資料があればいただきたいです。 ・今年度は勉強会など中止になったのでとても残念です。参考になる本や講演など（オンライン）あれば教えてほしいです。 ・個別指導はあるので、丁寧でよかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援プログラムについては、今後実施していく予定です。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・おたより帳や個別で対応していただいています。 ・個別指導の時に話させていただいています。 ・個別指導時などに情報交換がしっかりでき、安心できる。 ・連絡帳、個別指導で伝えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方と話し合い、子どもさんの発達や課題について、共通理解のもとで支援していきたいと思っています。
14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別の際は、子どものことが中心となり、どうしても時間が足りないこともあるので相談は難しいです。 ・2週に1度、話す時間があります。 ・行われている。 ・日々のおたよりでの情報や個別指導の時の情報で、理解を深めています。 ・月に2～3回程個別指導を受けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんの発達や課題、育児に関することなどについて、保護者の方と一緒に考えて取り組んでいきたいと思っています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため、保護者会での活動がなかった。 ・今年に限り難しかった。オンラインでの交流は限界がある。 ・コロナでほとんどなく、集まらなくてもできることがあればいいのに。 ・今年はコロナの影響でなかなか交流ができない状況になっていますが、同じ悩みをもつ親同士、もっと交流ができたと思います。 ・コロナ禍のため、保護者会はオンラインでのみとなりましたが、開催ができ、保護者同士の情報共有をすることができています。 ・コロナ禍でも、オンラインでの保護者会など、工夫されており、親同士の情報共有などでできている。 ・今年度は保護者同士での関わりがなく、担任の先生と保護者という関りに限定されていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会を通して、保護者の方同士の連携を、支援協力していきたいと思っています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとすぐに対応して下さるので、ありがたく思っています。 ・電話や連絡帳で相談しても、直ぐに対応してくれます。 ・申し入れの体制があるのか、周知されているのかわからない。 ・おたより帳だけではなく、その日に気になったことについて、電話相談をした際は、すぐに対応して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・担任との関係づくりもきっかけになりますが、担任以外の職員にも相談することもできます。気軽に相談してください。 ・保護者の方からのご相談に、迅速に対応できる体制を継続していきます。
17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにも親にもわかりやすいよう配慮されている。 ・情報共有できるようになっていると思う。 ・連絡帳がとても助かる。 ・十分に配慮して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、連絡帳や個別懇談などで保護者の方との意思疎通を図っていききたいと思います。

保護者への説明等

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1		1 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりにて。 ・今年度、クリスマス会など保護者が参加できない行事のDVDを作ってください、家で楽しく観させてもらっています。 ・毎日のおたよりを楽しみにしています。子どもに予定を伝えることもできて、とても助かります。 ・月1回の園だよりでは、写真も入れてイベント等の様子が良くわかり、楽しみにしています。 ・自己評価の結果がどこにあるのかわからない。 ・おたよりや、その月の活動内容を写真付きでくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も事業所評価は配布します。 ・玄関にも掲示しておきますのでいつでも閲覧してください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・写真の取り扱いなど配慮していただいています。 ・十分に注意されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、個人情報の適正な管理に努めていきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2		3 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されているかは知らない。おそらく、されていると思う。 ・説明されていたら、聞き逃しています。 ・毎月訓練しているようなので、安心しています。 ・災害発生などの起こりやすい時期には、おたよりで知らせていただいています。 ・コロナで集合できず、訓練はないと思う。 ・していると聞いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等など策定し、いつでもみれるようつくし園の玄関に掲示物ラックにあります。 ・貸し出しもしているので、確認したい方は申し出てください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23				4 (2)	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されているかは知らない。おそらく、されていると思う。 ・していると聞いています。 ・わからない。 ・年間行事予定に組み込まれているので、定期的に行われていると思います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないと言った事はありません。 ・とても楽しく通っています。 ・行ったあとは、本人楽しく過ごしていますが、園く家が強く出発時は難しいです。 ・車で園に行くときも園が見えると声を出して喜んでいきます。 ・毎日園の先生やお友達と遊ぶのが楽しいようで、毎朝笑顔でバスに乗って登園しています。 ・3年間行きたくないと言ったことはほぼありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子どもさんが、通所を楽しみにできるように、療育内容等を見直していきたいと思っています。
	23 事業所の支援に満足しているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。通えてよかったです。 ・支援を受けて、家族全員安心して過ごすことができます。 ・先生は、子どものために色々考えて対応してくれています。 ・子どもの成長段階、親の要望、意見を取り入れて支援して頂き、満族しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんや保護者の方が安心して利用でき、満足して頂けるよう、職員一同で協力しながら支援していきたいと思っています。

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

●（ ）は未記入数。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 1日

事業所名: 児童デイサービスつくしんぼ 保護者等数(家族数) 76 回収数 57 割合 75.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かして遊ぶスペースが広くとられており、安全だと思う。 ・スペースも広く、子どもも身体をしっかりと動かすことが出来、楽しそうに参加している。 ・ひとりで集中できるスペースがある。 	空間の目的を保護者の方に分かるように説明していきます。支援に支障をきたさないスペースを確保できるように努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	54	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の人数も多いので、子ども1人1人に向き合ってもらえありがとうございます。 	職員の配置などを検討し、保護者の方の質問等に対応できるようにしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人がワークに集中できるように、パーティションで区切られている。 ・本人が分かりやすく、興味をそそるような構造。(ここは何があるんだろう?と定期的に配置が変わるから楽しそう) ・場所がどこにあるか、保護者は分かりにくい(月1回しか入らないため)子どもはどうかと思う。 	配置が変わった際は、場所と活動内容を子ども達に分りやすく伝えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいにされており、「汚いな」と感じたことはない。 ・コロナ対策もしっかりされており、安心して参加出来る。 ・清潔だと思う。 	安全・衛生面に気をつけて、子どもたちが楽しく過ごせる空間を工夫していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	57	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達に応じてワークの内容が考えられていると思う。 ・個別で話を聞いて頂き、その子にあった計画を立ててもらってとてもよい。 ・丁寧に聞きとってください、計画を立てていただいた。 ・本人に合った支援計画が作成されていると思う。保護者の目線では気づけない課題もあると思うので、職員の方から目標や課題などを提示していただけると嬉しい。 	子どもの情報収集をより深く行い、保護者の方の要望や意見を踏まえた児童発達支援計画を作成していきます。
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・家族・地域支援等の内容を把握出来ていない為、その支援がされているか分からない。 ・「地域支援」とは?具体的に何なのかと思った。 	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	57	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別的に支援できている。 ・成長に合わせて、その都度変更してくれている。 ・毎回の説明で細かく教えてもらって課題と次のステップアップを同時に言ってもらえて分かりやすい。 	目標に対しての取り組みをよりわかりやすく書面や口頭で説明していくよう努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・随時、アスレチックが組み換えられたり、色々なワークが行われるなど、とても工夫されていると思う。 ・毎回、何かしら違った部屋があったり、工夫された工作を考えてくださっている。 ・コロナのため、出来ない活動もあると聞き残念に思う。 ・教室に入らせて頂く度に遊具の配置が変わっていたり、新しいおもちゃの部屋が作られていたり、新しい課題に挑戦させて頂けるので、親の私も楽しませてもらっている。 ・色々なプログラムが考えられていると思う。 ・色々な課題があり、遊具も定期的に変化しているので、楽しいようである。 ・新しい遊び場や毎回内容の違う1対1のお勉強があつて、新鮮味があつていいと思う。 ・勉強の内容も工夫してくださっていると感じた。 	季節毎の製作や小集団で行う活動をプログラムに入れるように努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	3	19	16	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでないのでしょうか。 ・同世代の子との関わりは、そんなになかと思っている。(ホール時に、ちょっと遊ぶくらい) 	並行通園の児を対象としているため、こちらでは機会を設けていませんが、事業所内で同世代の児と小集団で活動できる機会を設けていきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	56	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方を信頼しているので、細かいところは正直分らない。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	42	8	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの教育をする上で、とても参考になることを毎回教えていただいている。とても印象に残る内容で、今も覚えている。 ・同伴時には、どう対応したらよいかアドバイスをいただいている。 ・「こうしたらいいと思う」と言うのは、よく教えていただけている。 ・トレーニングかは分からないが、悩んでいることを相談させてもらったり、アドバイスをもらったりしているので、とても安心して通うことができています。 ・コロナの影響で今年度はあまり参加出来なかった。コロナだから無理だと思っている。 	ペアレント・トレーニングは行っていませんが、随時生活の困り事についてはご相談いただき、対応していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方には、話しやすい環境・雰囲気を作ってください、普段の生活での気付きを相談した際は、適切なアドバイスをしていただけた。 ・相談にも丁寧にのってくれ、アドバイスもしてくれるので、いつも本当に支えになってもらっている。 ・今年はコロナの影響で仕方がないことが多かったように思う。 ・個別学習指導の中に、子どもが今困っていて出来ない事などを取り入れてくださったり、その課題から問題を更に見つけて頂き、丁寧に説明してもらっている。 ・子どもが好きなキャラクターを使い、ワクワクするような課題ばかりである。その都度教えていただいている。 ・子どものできるようになったことや頑張ったことなどを教えてもらえるので、とても嬉しい。 ・回数はコロナのため減ったが、共有されていると思う。 ・コロナの中でも親の支援もして頂けて本当にありがたい。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で難しい。 ・去年はコロナ対策にて勉強会等が出来なかった為。 ・いろいろとアドバイスしていただいている。 ・保護者同士は、挨拶をしても返事がない方もいる為連携はないと思いますが、コロナの為不明。 ・相談したい事があっても話すタイミングがない。 	感染に気をつけながら、直接保護者の方と面談ができるように努めます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	14	20	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少なく、現在の情勢上、他の保護者との接触機会がないため。 ・コロナ禍で活動は難しい。 ・コロナで直接の話し会はなくなってしまった。 ・コロナの影響で、保護者会の開催が無くなってしまったので、仕方ないと思う。親しくなったママさん同士、話したりはしている。 ・コロナのため開催しないと聞いている。 ・コロナ禍で、保護者会や勉強会が開催できないが、資料を配付して下さるので参考になる。もっと配布して頂けると嬉しい。 ・コロナが終われば再開されると思う。 ・コロナで今はないので仕方ないが、他の保護者ともっと話したかった。 ・参加はしていないが、開催されている事は知っている。 	現在は、コロナ禍の為感染対策をとって行っていませんが、今後の感染状況を見て、定期的な茶話会などを検討していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・親から見て心配な言動があった時に、先生にご相談させて頂いている。その度に、色々とお話して下さるので有り難く思っている。 ・何でも相談しやすく、相談内容について迅速に対応していただいている。 ・相談した事について、すぐ考えていただけて感謝している。 ・子どもの困っている事などいつでも相談ののってもらえ、アドバイスを頂けたり、療育に取り入れて下さったりしてすぐに対応してもらえるので本当にありがたい。その後の子どもの様子など、先生方から聞いて下さったりと親身になってくださるのでありがたい。 ・相談したことが次の週から練習に組みこまれていてとても嬉しかった。 	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・親子とも、先生に話しかけやすい雰囲気を作っている。 ・質問内容が難しいですが、つくしんぼ中でのことでしょうか？ ・コロナ禍で先生方とお会いできる機会が減ったり、また先生方がいつもお忙しいそうなので、ゆっくりお話しできると嬉しい。 ・新型コロナウイルスの影響で親の入室が月1回となっていますが、毎回個別に療育内容の説明をして頂ける。 	子どもたちや保護者の方が伝えたいことを伝えられる環境を目指していきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	4	0	22	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要等、入所前にホームページで確認したが、その後見ていないため。 ・ホームページはとくにないのでは。 ・定期的にプリントで活動概要や療育の目的などを配布していただけるので、家族と情報を共有でき、とても助かっている。 	よりわかりやすく提示していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50	0	0	7		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	4	2	22	<ul style="list-style-type: none"> ・書面にして掲示はされているが、訓練等の実施状況等については不明のため。 ・訓練をしたことはまだありませんが、ちゃんと先生からの説明はあった。 ・マニュアル等は聞いた事がありますが、訓練は実施されていないと思う。 	広支所館内の訓練に職員が参加していますが、事業所内では、場面を設定したシミュレーションを職員で行っている、内容を掲示していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	4	35		広支所館内の訓練に職員が参加していますが、事業所内では、場面を設定したシミュレーションを職員で行っている、内容を掲示していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	54	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆめタウンに買い物に行く以上にいつも楽しみにしていて、本人の中では、最も楽しみなことの1つだと思われる。 ・幼稚園には行きたくないけど、つくしんぼなら喜んでさっさと行く。 ・毎週行きたいと言っているので、来年度は行かせてあげたいと思っている。 ・毎週とても楽しみに通っている。 ・帰る時、「まだ居たかった!」「もうちょっと居る!」と言って、よく愚図る事がある位、楽しく通所できている。 ・毎回楽しみにしている。 ・子どもが1番楽しみにしている児童発達支援事業所である。週1回ではなく毎週通いたいと言っている。車で30~40分かかっても、苦に思わず通えている。 ・最近とても楽しそう。 ・通所の前日になると、「明日つくしよね?」とワクワクしている。朝も起きるなり、「つくしんぼ行くよ!」と起こしてきます。とても楽しみにしているようです。 	さらに楽しく通えるような事業所づくりを目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	55	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍のため通常通りのようにはいかず、見えない部分もあり評価しづらい。 ・日々成長を感じており、大変感謝している。 ・細かく支援してくださる。 ・いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願ひします。親子で満足している。 ・とってもとっても満足しております。先生方のおかげで、とっても成長している。 ・息子は、毎週楽しみに通っている。先生方も優しく、体を動かして遊べるのが好きなようです。 ・子どもだけでなく、親の意識も変わったように思う。 ・先生方が子どもたちのために工夫されている事がすぐく伝わる。 	子どもたちや保護者の方に適切な対応をしていくとともに、各家庭に合わせた療育内容が提供できるように日々精進していきます。

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

●（ ）は未記入数。